

MODULE FORMATION

GESTION DES CONFLITS & MEDIATION

Objectifs : être capable de

- Identifier ses différents modes de communication
 - Comprendre ses émotions
 - Identifier ses besoins
 - Gérer son stress relationnel
- Ecouter activement et reformuler, se positionner comme médiateur
 - Se positionner positivement dans la relation à soi et à l'autre
- Vivre le conflit comme une marche de progrès individuel et collectif

Ce module s'adresse à toute personne en activité professionnelle, employé, cadre, dirigeant qui a suivi le module « communiquer positivement » (ou équivalent).

Méthode utilisée :

- partage à 2 et en groupe
- outils diagnostiques
- photolangage
- exposé
- pratiques d'entraînement personnel
- mises en pratiques et en situation : jeux de rôles, écoute active
- débriefing

Durée : 1 journée / 7h

Effectif : 12 participants

Programme :

- Accueil des participants
- Diagnostic personnel et collectif
- Pratiques d'entraînement personnel (émotions besoins)

Pause

- Présentation de la méthode
- Pratiques d'écoute active et reformulation

Pause déjeuner

- Mise en pratique : la recherche de solution
- La médiation

Pause

- Mise en situation du processus de résolution de conflit
- Plan d'action individuel
- Debrief

A l'issue de la journée de formation, les participants disposeront :

- De l'enregistrement des pratiques
- D'un guide du processus résolution des conflits

Tarif indicatif : 750 €

Sylvie Hogrel
LysVie3C - 38580 La Chapelle du Bard
contact@lysvie.com

06 33 84 10 27

